

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen DER MASSAGEMANN - Alexander Weber**

### **§1 Begriffsdefinitionen und Hinweise**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen zwischen uns und einem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) „Kunde“ (oder auch „Kunden“) in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person sowie auch juristische Person (Firmenkunden).

(3) Bei akuten oder chronische Probleme dürfen keine Wellness-Massagen durchgeführt werden. Bitte fragen Sie in diesem Fall vorher erst Ihren Arzt. Selbiges gilt für die ersten und letzten zwei Monate während einer Schwangerschaft. Bei unserem Angebot handelt es sich grundsätzlich um präventive, keine therapeutischen Anwendungen. Wir bieten reine Wellnessbehandlungen an und es werden keine Diagnosen gestellt, Heilversprechen abgegeben, medizinische Heilbehandlungen oder Therapien durchgeführt. Beachten Sie bereits im Vorfeld, dass Massageöle Flecken hinterlassen können (auf Kleidung, Handtücher, etc.). Für etwaige Schäden oder Verschmutzungen übernehmen wir keine Haftung.

### **§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <http://www.dermassagemann.de> sowie für Massage-Terminvereinbarungen.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

DER MASSAGEMANN  
Alexander Weber  
Pilatuspool 7  
D-20355 Hamburg

zustande.

(3) Die Vereinbarungen von Massageterminen kann telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder auch mündlich erfolgen. Reservierte Termine bis zu einer Gesamtmassagedauer von 1 Stunde (z. B. bei mehreren Terminen direkt nacheinander an einer Adresse) können bis zu 24 Stunden vorher kostenlos storniert oder verschoben werden. Reservierte Termine die zusammenhängend länger als 1 Stunde dauern (z. B. bei Firmenkunden, etc.), können bis zu 7 Tage vorher kostenlos vom Kunden storniert oder verschoben werden. Spätere Stornierungen sind nicht möglich und es wird der volle Massagepreises in Rechnung gestellt. Sollten wir kurzfristig (z.B. aufgrund einer Erkrankung) nicht in der Lage sein, Massagen durchzuführen, behalten wir uns das Recht vor, Termine auch kurzfristig ersatzlos abzusagen. Urlaubszeiten werden unsererseits rechtzeitig bekannt gegeben.

(4) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.  
Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der

bestellten Ware innerhalb von einer Woche. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

(5) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 3) Eingabe von Rechnungs- und Lieferadresse
- 4) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
- 5) Verbindliche Absendung der Bestellung

Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich, in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb einer Woche. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder zu stornieren.

(6) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.dermassagemann.de/agb.pdf> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

(7) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

(1) Die angegebenen Preise sind - soweit nicht anders ausgewiesen - Endpreise inkl. 19 % MwSt. USt-IdNr.: DE290351510. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

(2) Für Bestellungen aus dem Webshop hat der Kunde die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse (Banküberweisung oder ggfs. PayPal).

Massagen beim Kunden vor Ort werden direkt im Anschluss an die erfolgte Massage ausschließlich in bar abgerechnet. Bei Firmenkunden gelten gesonderte Vereinbarungen.

Der Kunde hat bei einer Bestellung von Massagegutscheinen vorher selbst zu prüfen, ob der Gutscheinempfänger in unserem angegebenen Geschäftsgebiet (Stadtteile) wohnt bzw. den Massagegutschein innerhalb des genannten Gebietes einlösen kann.

Stadtteile, die außerhalb des definierten Geschäftsgebietes liegen (siehe Webseite), werden von uns nicht angefahren bzw. bedürfen unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung (es fallen zusätzliche Anfahrtskosten an).

(3) Hat der Kunde die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Vertragsschluss zu zahlen. Erfolgt kein Zahlungseingang innerhalb dieser Frist, wird die Bestellung durch uns storniert.

#### **§4 Lieferung**

(1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig.

(2) Hat der Kunde die Zahlung per Vorkasse gewählt, so versenden wir die Ware nicht vor Zahlungseingang.

#### **§5 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

\*\*\*\*\*

#### **§6 Widerrufsrecht**

Kunden steht nach den fernabsatzrechtlichen Regelungen ein Widerrufsrecht zu. Als Kunde haben Sie das Recht, Ihre Vertragserklärung nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu widerrufen:

Widerrufsbelehrung  
Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, DER MASSAGEMANN Alexander Weber, Pilatuspool 7, 20355 Hamburg, Telefon: 0176/48667728, Fax: 040/22635950585, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail, Fax oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an uns absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

#### Muster-Widerrufsformular:

(wenn Sie diesen Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte folgendes Formular aus und senden es an uns - DER MASSAGEMANN Alexander Weber, Pilatuspool 7, 20355 Hamburg, Telefon: 0176/48667728, Fax: 040/22635950585 - zurück.)

(\* ) Unzutreffendes bitte streichen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\* ) den von mir/uns (\* ) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\* )/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\* )

- bestellt am (\* )/erhalten am (\* ):

- Name des/der Käufer(s):

- Anschrift des/der Käufer(s):

- Unterschrift des/der Käufer(s) (nur bei Versand per Post nötig):

- Datum:

\*\*\*\*\*

#### **§7 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand der AGB Januar 2016